

| | | |
|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| کد مدرک: EX-M-FM۲۴/۰۰ | پایش رضایتمندی مشتریان | صرافی ملت |
| شماره: | | |

مشتری گرامی:

صرافی ملت به منظور بهبود مستمر کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق درک نیازمندی‌ها و خواسته‌های ایشان این پرسشنامه را تنظیم نموده است.

خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل ما را از نظرات خود بهره‌مند سازید.

ضمناً می‌توانید نظرات و پیشنهادات خود را به‌صورت شفاهی نیز اعلام فرمایید. بدیهی است نظرات و پیشنهادات شما، در کیفیت خدمات ما مثرتر واقع خواهد شد. پیشاپیش از همراهی شما سپاسگزاری می‌نماییم.

با تشکر - مدیر عامل صرافی ملت

| | |
|--|---|
| نام شرکت / موسسه / سازمان / مشتری: | تاریخ تکمیل: |
| نام و سمت تکمیل کننده (در صورت تمایل): | |
| ۱- کیفیت کار انجام شده | <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد |
| پیشنهادات: | |
| ۲- نحوه برخورد پرسنل شرکت | <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد |
| پیشنهادات: | |
| ۳- کیفیت سهولت دسترسی و ارتباطات با پرسنل شرکت | <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد |
| پیشنهادات: | |
| ۴- نحوه پاسخگویی کامل به درخواست شما | <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد |
| پیشنهادات: | |
| ۵- کیفیت و سرعت در اعمال نقطه نظرات اصلاحی شما | <input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد |
| پیشنهادات: | |
| هرگونه نظرات و پیشنهادات: | |

این قسمت مربوط به تحلیل فرم بوده و توسط صرافی ملت تکمیل می‌گردد.

| | |
|--------------------|---------------|
| میزان رضایت مشتری: | امتیاز نهایی: |
|--------------------|---------------|